

## **Regulamin Promocji „Sphinx Partner Card”**

Obowiązujący od dnia 29.06.2017 r.

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „Sphinx Partner Card”, zwanej dalej „Promocją”, jest Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5a, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000016481, o kapitale zakładowym 30.666.180,00 zł, wpłaconym w całości, posiadająca numer statystyczny REGON 472247798, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 7251752913, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja obowiązuje w Restauracjach Sphinx na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3. Załącznik nr 1 do Regulaminu określa również godziny obowiązywania Promocji w poszczególne dni tygodnia w tych restauracjach.
3. Promocja jest adresowana do osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będących członkami personelu lokali handlowo-usługowych znajdujących się w centrach handlowych lub innych punktach handlowo-usługowych lub produkcyjnych a także do osób będących członkami personelu administracji centrum handlowego, do których Organizator skieruje propozycję udziału w Promocji (zwanymi dalej odpowiednio „Personelem Lokali” i „Lokalami”).
4. Z ofert dostępnych w ramach Promocji nie mogą korzystać:
  - a. Pracownicy oraz osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. zlecenia, o dzieło) ze Sfinks Polska S.A.,
  - b. Właściciele, pracownicy (oraz osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej) podmiotów współpracujących ze Sfinks Polska S.A. w oparciu o umowę o zarządzanie,
  - c. Franczyzobiorcy Sfinks Polska S.A., ich pracownicy oraz osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. zlecenia, o dzieło),
  - d. Pracownicy (oraz osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej np. zlecenia, o dzieło) podmiotów tworzących Grupę Kapitałową Sfinks Polska S.A.

### **§ 2**

#### **Udział w Promocji**

1. Organizator przekazuje do Lokali Karty umożliwiające udział w Promocji (zwane dalej „Kartami”) w ilości przez niego wskazanej, na podstawie których Personel Lokali może korzystać z oferty promocyjnej Menu Sphinx Partner Card dostępnej w Restauracjach Sphinx objętych Promocją. Karta Sphinx Partner Card uprawnia do zakupu:

- a. zestawu składającego się z jednej z zup i jednego z dań głównych spośród wymienionych w Menu Sphinx Partner Card w promocyjnej cenie 15,99 zł za zestaw; w przypadku wyboru opcji na wynos doliczana jest opłata w wysokości 2,99 zł za jeden zestaw,
  - b. jednej kawy na wynos czarnej (250ml) lub jednej kawy na wynos czarnej z mlekiem (290ml) w promocyjnej cenie 1,99 zł przy zakupie jednego zestawu.
2. Kartę / Karty przypisane do danego Lokalu otrzymuje osoba upoważniona do bieżącego prowadzenia Lokalu i zarządzania jego Personelem (dalej „Zarządzający Lokalem”) na podstawie Protokołu Przekazania Kart, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Na Protokole uwzględniony będzie adres e-mailowy Lokalu i numer telefonu Lokalu do kontaktu w sprawach związanych z Promocją.
3. Zarządzający Lokalem i członkowie Personelu Lokalu mogą korzystać z Promocji jedynie w Restauracji Sphinx znajdującej się w tym samym centrum handlowym lub punkcie handlowo-usługowym, w którym znajduje się ten Lokal.
4. Zarządzający Lokalem może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Promocji poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie należy zostawić w Restauracji Sphinx znajdującej się w tym samym centrum handlowym lub innym punkcie handlowo-usługowym, w którym została wydana lub wysłać na adres Organizatora – Sfinks Polska S.A., ul. Świętojańska 5a, 05-500 Piaseczno. Rezygnacja oznacza dezaktywowanie wszystkich Kart przypadających na dany Lokal i łączy się z obowiązkiem ich zwrotu w Restauracji Sphinx określonej w zdaniu poprzedzającym lub na adres pocztowy Organizatora.
5. Ustalenie przez Organizatora, że Karta jest wykorzystywana w sposób rażąco naruszający postanowienia Regulaminu, upoważnia Organizatora do dezaktywowania Karty, a Zarządzający Lokalem jest zobowiązany do zwrotu Karty w sposób opisany w ust. 4 powyżej. Organizator poinformuje Zarządzającego Lokalem o dezaktywacji Karty wraz z podaniem przyczyny wykluczenia i pouczeniem o możliwości wniesienia reklamacji w tym zakresie.

### **§ 3**

#### **Akceptacja Regulaminu**

Niniejszy Regulamin Promocji będzie uznany za zaakceptowany przez Zarządzającego Lokalem i przez osobę z Personelu Lokalu z chwilą każdorazowego składania zamówienia w Restauracji Sphinx na podstawie oferty Promocji.

### **§ 4**

#### **Karta**

1. Karta jest kartą na okaziciela, uprawnia i jest niezbędna do czerpania korzyści na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Karta zostaje aktywowana w momencie jej pierwszego użycia.

2. Karta jest kartą magnetyczną, oznaczoną indywidualnym numerem, przypisaną do danego Lokalu.
3. Karta pozostaje własnością Organizatora i jest wydawana w związku z Promocją.
4. Karta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.
5. Uprawnienia wynikające z Karty nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani inaczej zbywane przez Personel danego Lokalu na rzecz innych osób, w tym pomiędzy Kartami, nie mogą być wymieniane na gotówkę.
6. Zarządzający Lokalem jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o kradzieży lub utracie Karty, aby Organizator mógł ją dezaktywować. W przypadku kradzieży, utraty Karty Zarządzający Lokalem jest uprawniony do złożenia wniosku o wydanie nowej Karty, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu, w sposób opisany w § 2 ust. 4.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości wykorzystania Karty, wynikającego z uszkodzenia paska magnetycznego lub numeru identyfikacyjnego znajdującego się na Karcie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.
8. W przypadku braku możliwości wykorzystania Karty z przyczyn nieleżących po stronie Zarządzającego Lokalem lub Personelu Lokalu, Zarządzający Lokalem może zwrócić się do Organizatora o przyznanie mu nowej Karty, składając w sposób opisany w § 2 ust. 4 wniosek o wydanie nowej Karty, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
9. Zarządzającemu Lokalem nie przysługuje żadne roszczenie wobec Organizatora z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.

## **§ 5**

### **Okres trwania Promocji**

1. Realizacja Promocji rozpoczyna się od dnia 04.04.2017 r. i Promocja zostaje wdrożona na czas do dnia 31.07.2017r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużania obowiązywania Promocji na dowolny okres określony lub nieokreślony w każdym momencie. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji w każdym momencie. Po zakończeniu Promocji nie ma możliwości przystąpienia do niej.

## **§ 6**

### **Zmiany Regulaminu Promocji**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Zmiany będą wchodzić w życie po podaniu ich do wiadomości w trybie przewidzianym w § 7 ust. 4.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zarządzającemu Lokalem i Personelowi Lokali przysługuje prawo do wniesienia reklamacji związanej z Promocją. Zgłoszenie reklamacyjne należy składać na adres mailowy Organizatora opinie@sfinks.pl, z tytułem „Reklamacja Promocji Sphinx Partner Card”.
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadomi osobę zgłaszającą reklamację wiadomością mailową wysłaną na adres mailowy, z którego została wysłana reklamacja.
3. Wszelka pozostała korespondencja może być kierowana do Organizatora na adres ul. Świętojańska 5a 05-500 Piaseczno lub na adres mailowy opinie@sfinks.pl. Z Organizatorem można również skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu 801 802 112 w dniach roboczych w godzinach 8.00-17.00.
4. Treść Regulaminu będzie dostępna w restauracjach Sphinx objętych Promocją, w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.sphinx.pl](http://www.sphinx.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 – Lista restauracji Sphinx objętych Promocją „Sphinx Partner Card”

<b>Restauracja</b>	<b>Adres</b>	<b>Godziny obowiązywania Promocji poniedziałek-piątek</b>	<b>Godziny obowiązywania Promocji sobota-niedziela</b>
Białogard CH Hosso	78-200 Białogard, pl. Wolności 10a	w godzinach otwarcia restauracji	w godzinach otwarcia restauracji
Gorzów Wielkopolski CH Askana	66-400 Gorzów Wielkopolski, Al. Konstytucji 3-go Maja 102	w godzinach otwarcia restauracji	sob.: 09:00–13:00 oraz 17:00-21:00 niedz.: 10:00-13:00 oraz 17:00-20:00
Gorzów Wielkopolski Nova Park	66-400 Gorzów Wielkopolski Przemysłowa 2	w godzinach otwarcia restauracji	sob.: 09:00–13:00 oraz 17:00-21:00 niedz.: 10:00-13:00 oraz 17:00-20:00
Katowice CH Silesia	40-101 Katowice, ul. Chorzowska 107	w godzinach otwarcia restauracji	w godzinach otwarcia restauracji
Koszalin CH Atrium	75-736 Koszalin, ul. Paderewskiego 1	w godzinach otwarcia restauracji	w godzinach otwarcia restauracji
Lublin CH Tarasy Zamkowe	20-108 Lublin, Al. Unii Lubelskiej 2	w godzinach otwarcia restauracji	w godzinach otwarcia restauracji
Poznań CH M1	61-285 Poznań, ul. Szwajcarska 14	w godzinach otwarcia restauracji	sob.: 09:00–13:00 niedz.: Promocja nie obowiązuje w ogóle
Rzeszów Galeria Rzeszów	35-001 Rzeszów, Al. Piłsudskiego 44	w godzinach otwarcia restauracji	sob.: 10:00–13:00 oraz 17:00–21:00 niedz.: 10:00-13:00 oraz 17:00-20:00
Warszawa CH Blue City	02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 179	w godzinach otwarcia restauracji	sob. i niedz.: 10:00-12:30
Warszawa Galeria Mokotów	02-675 Warszawa, ul. Wołoska 12	w godzinach otwarcia restauracji	sob.: 10:00-13:00 oraz 18:00-22:00 niedz.: 10:00-13:00 oraz 18:00-21:00
Warszawa Marriott	00-697 Warszawa Al. Jerozolimskie 65/79	w godzinach otwarcia restauracji	w godzinach otwarcia restauracji



Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Promocji „Sphinx Partner Card”

.....  
Miejscowość, data

Sfinks Polska Spółka Akcyjna  
ul. Świętojańska 5a  
05-500 Piaseczno

**OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z KORZYSTANIA Z PROMOCJI  
„SPHINX PARTNER CARD”**

**RESTAURACJA SPHINX -> PUNKT HANDLOWY**

.....  
Nazwa i adres punktu handlowego

Oświadczam, że rezygnuję z korzystania z Promocji „Sphinx Partner Card”.  
Dokonuję jednocześnie zwrotu otrzymanej karty / otrzymanych kart o numerach:


.....  
pieczętka i podpis restauracji

.....  
pieczętka punktu handlowego

Załącznik nr 4 – Wzór wniosku o wydanie nowej karty uprawniającej do korzystania z Promocji „Sphinx Partner Card”

.....  
Miejscowość, data

Sfinks Polska Spółka Akcyjna

ul. Świętojańska 5a

05-500 Piaseczno

**WNIOSEK O WYDANIE NOWEJ KARTY UPRAWNIAJĄCEJ DO KORZYSTANIA Z PROMOCJI  
„SPHINX PARTNER CARD”**

**RESTAURACJA SPHINX -> PUNKT HANDLOWY**

.....  
Nazwa i adres punktu handlowego

Oświadczam, że utraciłem kartę / możliwość korzystania z karty o numerze .....,  
która uprawniała do korzystania z promocji „Sphinx Partner Card”.

Karta została skradziona/ zgubiona / zniszczona /..... w dniu

.....

(zakreślić przyczynę lub wskazać inny sposób utracenia karty lub możliwości korzystania z niej)

Wnoszę o dezaktywację utraconej karty.

Proszę jednocześnie o wydanie nowej karty uprawniającej do korzystania z promocji „Sphinx Partner Card”.

.....  
pieczętka i podpis restauracji

.....  
pieczętka punktu handlowego