

REGULAMIN PROMOCJI

„-15% z Kartą Dużej Rodziny”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „-15% z Kartą Dużej Rodziny” („Akcja”).
2. Organizatorem promocji „-15% z Kartą Dużej Rodziny” (dalej „Promocja”) jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres: 05-540 Zalesie Górne ul. Młodych Wilcząt 36, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000016481, o kapitale zakładowym 32.199.512,00 zł wpłaconym w całości, posiadająca numer statystyczny REGON 472247798, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
3. Akcja i rabat przeznaczone są dla osób fizycznych nabywających produkty, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Klientem”, posiadających ważną kartę Dużej Rodziny wydaną w ramach ogólnopolskiego programu wsparcia rodzin wielodzietnych, zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1390 z późn. zm.). Cele akcji są zbieżne z celami programu, o którym mowa powyżej.
4. Akcja promocyjna obowiązuje w dniach od 01.06.2022 r. do odwołania.

§ 2

Zasady promocji

1. W ramach Akcji członek rodziny wielodzietnej posiadający Kartę Dużej Rodziny otrzyma rabat w wysokości 15% (słownie: piętnaście procent) (dalej „Rabat”) od wartości zamówienia brutto w restauracjach Sphinx oraz Chłopskie Jadło.
2. Rabat nie obejmuje piwa, wina ani innych napojów alkoholowych. Rabat nie łączy się z innymi promocjami.
3. Warunkiem skorzystania z Rabatu jest poinformowanie osoby obsługującej o chęci skorzystania z Rabatu w trakcie składania zamówienia oraz okazanie karty Dużej Rodziny w formie tradycyjnej lub mobilnej.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sphinx.pl , www.chlopskiejadlo.pl oraz jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.sphinx.pl i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienti mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@sphinx.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać temat „Reklamacja – KDR” jak również opis i przyczyny reklamacji, żądanie.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec wydłużeniu o niezbędny czas na przedstawienie przez osobę zgłaszającą reklamację dalszych informacji koniecznych lub niezbędnych do jej rozpatrzenia. W każdym przypadku termin ten nie będzie dłuższy niż 21 dni.
6. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony w formie, w jakiej została złożona reklamacja i na adres, z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie nie przysługuje, reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Udział w promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych ujętych w § 4 Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.