

## Regulamin obsługi Gości z psem w restauracjach Sphinx

Restauracje Sphinx to miejsca przyjazne dla osób z psami, które zapraszamy do wszystkich naszych letnich ogródków. Dodatkowo do części lokali możesz wejść z psem do środka - lista znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu. Psy asystujące osobom niepełnosprawnym są wpuszczane do wszystkich restauracji i ogródków letnich.

Bezpieczeństwo i komfort Gości są dla nas najważniejsze, dlatego zanim wprowadzisz swojego pupila do lokalu i/lub ogródka letniego, zapoznaj się z obowiązującymi u nas zasadami:

1. Psa może wprowadzić do lokalu i/lub ogródka letniego wyłącznie Gość korzystający z usług restauracji.
2. Pies musi być zdrowy, czysty i niewydzielający nieprzyjemnego zapachu, cichy, posłuszny, dobrze wytresowany i ułożony. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia psa personel restauracji może poprosić Gościa z psem o okazanie zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
3. Zabronione jest wprowadzanie psów stanowiących zagrożenie (ze względu na swoje zachowanie i swoją wielkość) dla osób oraz innych zwierząt przebywających w restauracji i/lub ogródku. W szczególności zabronione jest wprowadzanie psów oraz mieszańców ras uznawanych za agresywne: amerykański pit bull terier, pies z Majoriki (Perro de Presa Mallorquin), buldog amerykański, dog argentyński, pies kanaryjski (Perro de Presa Canario), tosa inu, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski. W przypadku wątpliwości co do rasy psa personel może spytać Gościa, jakiej rasy jest pies lub jakich ras jest mieszańcem.
4. Podczas całej wizyty Gość zobowiązany jest do takiego postępowania z psem, by nie dopuścić obecnością psa w restauracji i/lub ogródku letnim do jakiegokolwiek zagrożenia dla osób i zwierząt w restauracji i/lub ogródku letnim. Duże psy muszą być na uwięzi i w kagańcu, a mniejsze na uwięzi i w kagańcu bądź w specjalnym transporterze.
5. Personel restauracji wskazuje miejsce, w którym może przebywać pies, biorąc pod uwagę specyfikę danego lokalu i/lub ogródka letniego. Pies nie może przemieszczać się po restauracji i/lub ogródku letnim, wchodzić do kuchni ani do strefy zabaw. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń zgłaszanych przez innych Gości, personel restauracji może poprosić Gościa z psem o zmianę miejsca, a jeśli Gość się na to nie zgadza, poprosić go o opuszczenie restauracji i/lub ogródka letniego wraz z psem.
6. Gość odpowiedzialny jest za zachowanie psa, w tym ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody. Restaurator ani

personel restauracji nie sprawują opieki ani nie są zobowiązani do zajmowania się wprowadzonym do restauracji i/lub ogródka letniego psem.

7. Zabrania się pozostawiania psa wprowadzonego do restauracji i/lub ogródka letniego bez opieki.
8. Pies nie może mieć kontaktu z żywnością, ze stołem i zastawą stołową przeznaczoną dla Gości.
9. Jeżeli Gość nie posiada własnej miski do karmienia psa lub podawania psu wody, na jego prośbę personel udostępni mu jednorazowe opakowanie do nakarmienia psa przyniesioną przez Gościa karmą lub udostępni wodę w jednorazowym opakowaniu. Na terenie ogródka letniego pies może napić się wody ze znajdującej się w ogródku letnim miski z wodą.
10. Gość powinien zadbać o to, aby pies nie zanieczyszczał lokalu i/lub ogródka letniego, a także uprzątnąć ewentualne zanieczyszczenia pozostawione przez psa.
11. Jeden Gość może wprowadzić tylko jednego psa.

W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku niedostosowania się przez Gościa z psem do postanowień niniejszego Regulaminu, personel restauracji może odmówić wprowadzenia przez Gościa psa do restauracji i/lub ogródka letniego, a w czasie wizyty poprosić o opuszczenie restauracji i/lub ogródka z psem, przy czym **obligatoryjne jest wpuszczenie i pozwolenie na przebywanie psa asystującego osobie niepełnosprawnej we wszystkich restauracjach i ogródkach letnich.**