

REGULAMIN PROMOCJI DLA KLIENTÓW UpBonus

„20/30/40/50 zł mniej na całe zamówienie w Sphinx”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów „20/30/40/50 zł mniej na całe zamówienie w Sphinx” (dalej „Promocja”) jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres: 05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36, KRS 0000016481, REGON 472247798, NIP 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje od 01.12.2022 r. do 31.03.2023 r. lub do wyczerpania kodów, we wszystkich restauracjach SPHINX, w dniach i godzinach otwarcia restauracji.
3. Rabat na zamówienie przyznawany w ramach Akcji obowiązuje dla dań zamawianych na miejscu. Nie obowiązuje dla dań na wynos i w dostawie.
4. Akcja i rabat przeznaczone są dla osób fizycznych nabywających produkty, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Klientem”, posiadających ważny kod uprawniający do otrzymania rabatu wydawany przez firmę UpBonus (BONUS Systems Polska S.A.) w ramach akcji promocyjnej.

§ 2

Zasady przyznawania rabatu w ramach promocji

1. W ramach promocji Klient otrzymuje prawo do skorzystania z jednorazowego rabatu w wysokościach i według warunków jak poniżej:
 - przy zamówieniu za minimum 80 zł Klient otrzymuje rabat w wysokości 20 zł,
 - przy zamówieniu za minimum 120 zł Klient otrzymuje rabat w wysokości 30 zł,
 - przy zamówieniu za minimum 160 zł Klient otrzymuje rabat w wysokości 40 zł,
 - przy zamówieniu za minimum 200 zł Klient otrzymuje rabat w wysokości 50 zł.
2. Rabat obowiązuje codziennie w godzinach pracy restauracji.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest poinformowanie kelnera o chęci skorzystania z promocji i przekazanie kelnerowi, przed złożeniem zamówienia ważnego kodu rabatowego uzyskanego przez Klienta UpBonus na stronie <https://up-karty.pl/> lub portalu Klienta. Kod może być przekazany w formie wydruku lub elektronicznej.
4. Rabat nie obejmuje innych ofert promocyjnych oraz menu lunch i śniadania.
5. Promocja dotyczy dań i napojów zamówionych i spożywanych na miejscu w restauracji i nie obejmuje dań i napojów sprzedawanych w dowozie lub na wynos.
6. Promocja w zakresie sprzedaży i spożywania alkoholu dotyczy tylko osób pełnoletnich i nie będących pod wpływem alkoholu.
7. Zebranie kilku kodów rabatowych nie stanowi podstawy do zwiększenia rabatu, rabaty nie sumują się.
8. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden Kod Promocyjny i otrzymać maksymalnie 50 zł rabatu.
9. Kod może być wykorzystany tylko i wyłącznie w okresie jego ważności. Złożenie zamówienia oraz skorzystanie z Promocji na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym regulaminie musi odbyć się w tym samym czasie i zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym.
10. Kod promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę.
11. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z poszczególnych w/w ofert, niezgłoszeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę rabatu na ekwiwalent pieniężny.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sphinx.pl oraz jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.sphinx.pl i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienci mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@sphinx.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji, żądanie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec wydłużeniu o niezbędny czas na przedstawienie przez osobę zgłaszającą reklamację dalszych informacji koniecznych lub niezbędnych do jej rozpatrzenia. W każdym przypadku termin ten nie będzie dłuższy niż 21 dni.
6. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony w formie, w jakiej została złożona reklamacja i na adres, z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie nie przysługuje, reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych ujętych w § 4 Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.