

REGULAMIN PROMOCJI DLA KONSUMENTÓW UPBONUS

„-20% na całe zamówienie w Sphinx”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów „-20% na całe zamówienie” (dalej „Promocja”) jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres: 05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36, KRS 0000016481, REGON 472247798, NIP 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje od 03.04.2023 r. do 30.08.2023 r., w restauracjach SPHINX, w dniach i godzinach otwarcia restauracji. Wykaz restauracji objętych promocją znajduje się na stronie menu.sphinx.pl.
3. Rabat na zamówienie przyznawany w ramach Akcji obowiązuje dla dań zamawianych na miejscu. Nie obowiązuje dla dań na wynos i w dostawie.
4. Akcja i rabat przeznaczone są dla osób fizycznych nabywających produkty, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwanych dalej „Klientem”, posiadających ważny kod uprawniający do otrzymania rabatu wydawany przez firmę UpBonus w ramach akcji promocyjnej.

§ 2

Zasady przyznawania rabatu w ramach promocji

1. W ramach promocji Klient otrzymuje prawo do skorzystania z jednorazowego rabatu w wysokości 20% od wartości zamówienia w cenach regularnych, wg. cennika dostępnego w restauracji. Rabat obowiązuje codziennie w godzinach pracy restauracji.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest poinformowanie kelnera o chęci skorzystania z promocji i przekazanie kelnerowi, przed złożeniem zamówienia, ważnego kodu rabatowego. Kod rabatowy może być przekazany w formie wydruku lub elektronicznej na ekranie urządzenia mobilnego.
3. Rabat nie obejmuje innych ofert promocyjnych oraz menu lunch i śniadania.
4. Promocja dotyczy dań i napojów zamówionych i spożywanych na miejscu w restauracji i nie obejmuje dań i napojów sprzedawanych w dowozie lub na wynos.
5. Promocja w zakresie sprzedaży i spożywania alkoholu dotyczy tylko osób pełnoletnich i nie będących pod wpływem alkoholu.
6. Zebranie kilku kodów rabatowych nie stanowi podstawy do zwiększenia rabatu, rabaty nie sumują się.
7. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden Kod Promocyjny.
8. Kod może być wykorzystany tylko i wyłącznie w okresie jego ważności. Złożenie zamówienia oraz skorzystanie z Promocji na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym regulaminie musi odbyć się w tym samym czasie i zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym
9. Kod promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z poszczególnych w/w ofert, niezłożeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę rabatu na ekwiwalent pieniężny.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sphinx.pl oraz jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.sphinx.pl i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienci mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@sphinx.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji, żądanie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec wydłużeniu o niezbędny czas na przedstawienie przez osobę zgłaszającą reklamację dalszych informacji koniecznych lub niezbędnych do jej rozpatrzenia. W każdym przypadku termin ten nie będzie dłuższy niż 21 dni.
6. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony w formie, w jakiej została złożona reklamacja i na adres, z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie nie przysługuje, reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych ujętych w § 4 Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.