

REGULAMIN PROMOCJI „MAGENTA” (dalej „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „MAGENTA” dla Klientów T-Mobile będących uczestnikami programu Magenta Moments (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres: 05-540 Zalesie Górne ul. Młodych Wilcząt 36, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000016481, o kapitale zakładowym 32.199.512,00 zł wpłaconym w całości, posiadająca numer statystyczny REGON 472247798, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
3. Promocja obowiązuje w dniach **od 24.01.2026r. do 31.03.2026r. z wyłączeniem dni 14.02.2026r. oraz 8.03.2026r.** (z możliwością przedłużenia jej na kolejny okres) i organizowana jest w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) oraz osoby fizyczne działające bezpośrednio w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne (dalej „Klient”).

§ 2

Zasady promocji

1. W ramach Promocji Klient posiadający ważny kod specjalny pozyskany z aplikacji Programu Magenta Moments w T-Mobile (dalej: „Kod”) składając zamówienie na dwa określone poniżej [par. 2 pkt. 3 a) i b)] dania, drugie, tańsze danie z kategorii Shoarma® lub drugą tańszą przystawkę otrzymuje gratis (dalej: „Rabat”).
2. Rabat naliczany jest od ceny brutto dania, zgodnej z cennikiem obowiązującym w restauracji w której składane jest zamówienie.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) Zakup dwóch określonych poniżej dań z kategorii Shoarma®:
 - Shoarma® klasyczna standard 420g + 3 sosy
 - Shoarma® delikatna standard 420g + 3 sosy
 - Shoarma® ostra standard 420g + 3 sosy
 - lub
 - dwóch przystawek z grupy Przystawki z karty Menu Główne
 - b) w trakcie składania zamówienia poinformowanie Kelnera o chęci skorzystania z Promocji oraz okazanie Kelnerowi ważnego Kodu.
4. Kody w ramach Promocji ważne są w okresie jej obowiązywania tj. od dnia pobrania Kodu przez Klienta do dnia 31.03.2026r.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.sfinks.pl oraz jest udostępniany wszystkim Uczestnikom programu Magenta Moments w T-Mobile oraz zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w czasie trwania Promocji o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.sfinks.pl i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.
3. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi w tym z programem Aperitif Smart. Promocją nie są objęte produkty na które udzielono już rabatu oraz z oferty menu śniadania, lunch menu oraz oferty studenckiej.
4. Promocja dotyczy dań zamówionych i spożywanych na miejscu w restauracji. Nie obejmuje dań na wynos (z odbiorem osobistym) oraz dań i napojów sprzedawanych w dowozie.
5. Zebranie kilku Kodów nie stanowi podstawy do zwiększenia Rabatu. Rabaty nie sumują się.
6. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden Kod i może on być wykorzystany tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
7. Złożenie zamówienia oraz skorzystanie z Promocji na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie musi odbyć się w tym samym czasie i zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym.
8. Kod Rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę.
9. Klientowi nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z w/w Promocji, niezgłoszeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę rabatu na ekwiwalent pieniężny.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienci mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres opinie@sfinks.pl. Reklamacja powinna zawierać temat „Reklamacja – kod specjalny T-Mobile” jak również opis i przyczynę reklamacji.
11. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec wydłużeniu o niezbędny czas na przedstawienie przez osobę zgłaszającą reklamację dalszych informacji koniecznych lub potrzebnych do jej rozpatrzenia.

12. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony na adres z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie się nie przysługuje. Reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
13. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu oraz zasad przetwarzania danych osobowych RODO.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
15. Kod można wykorzystać we wszystkich restauracjach sieci SPHINX. Aktualna lista restauracji dostępna jest na stronie www.sphinx.pl